

三井のシニアサービスレジデンス
「パークウェルステイト浜田山」からのご案内

三井のシニアサービスレジデンス

PARK WELLSTATE

浜田山

vol. 06 | 2024
January

浜田山 LIFE

あなたの人生に、新しい物語を。



左から野中支配人・田中総支配人・穂積支配人(2023年11月撮影)

スタッフインタビュー 第6回 総支配人 田中 宏幸

イベント紹介

「各種教室のご紹介」

今月のお知らせ

公式ホームページリニューアルのお知らせ
館内イベント&建物見学会<カフェ付き>



Image Illustr

◀左端から開封してください。中面では総支配人のインタビューを掲載!

總支配人

Q.1 「パークウェルステイト浜田山」の印象やご入居者様のお暮らしの感想をお聞かせください。

皆さまご年齢に関係なくお元気な方が多いですね。館内イベントに積極的にご参加されている方、ご自身のお部屋でマイペースにお暮らしひる様々いらっしゃいますが、ご自宅にいる頃から楽しんでいた趣味をそのまま続いている方も多い



Q.2 ご入居者様とのコミュニケーションの中で大切にしていることはありますか？

お一人おひとりのニーズやご要望に真摯に向
き合い、心を込めてサポートすることです。
ご入居者様との信頼関係を築くことで、住ま
いとしての安心感と満足度を高めて、皆さまに
とつて居心地の良いコミュニティをともに築いて
いくことを大切にしています。些細なことでも
ひとつひとつ丁寧にご対応していければと考え
ております。

Q.3 レジデンスでのサービスについて、『ご入居を検討している方にぜひ知つて欲しい』と思う魅力はあります

で行われるイベントやアクティビティの企画など、全てをパーソナライズしてご提供するのは難しいものの、それでも特定のご入居者様を思い浮かべながら企画することもあります。また小さな表情の変化も見逃さずに、ご満足いただけるよう努めることが出来るのも当レジデンスならではと思っています。

また、四季折々の風景を見せるフレイバートガーデンはぜひご覧になつていただきたいですね。ご入居者様はもちろんのこと、ゲストでもらつしやる方からも「季節が感じられる素敵な庭園ですね」とお褒めの言葉をいただきます。さらにダイニングのお食事も魅力の一つです。手前味噌になりますが、とても美味しいです。歳時記に合わせてご家族を招いてお食事会をされるご入居者様も多いです。

まずは、ご予約のうえ見学にお越しいただき、当レジデンスでのお暮らしをイメージしていただきたいですね。

Q.4 レジデンスのサービスの中でも、ここはもっと改善の余地がある。“良さ

ご入居者様の自由で豊かなお暮らしを支えるのが我々の務めですが、思い思いに過ごしたい方がおられる一方で、ご入居者様同士の繋がりを求める方も居られ、「もっと交流の機会が欲

Q.5 ご入居を検討している方へ一言お願いいたします。
お逢いできる機会を楽しみに、お待ちしております。



(取材・撮影：2023年10月・11月)



EVENT イベント紹介

パークウェルステイト
浜田山では各種教室
を開催しております。

